

TUTORIAL DE ACCESO A CUENTA EDUCACYL CON AUTENTIFICADOR

Primeramente, debemos tener con nosotros un ordenador y un móvil, ambos con conexión internet.

A continuación, debemos seguir estos pasos:

PASO 1. Descargar la aplicación Microsoft Authenticator, o en su defecto Google Authenticator en el dispositivo móvil. **No abrirla aún.**

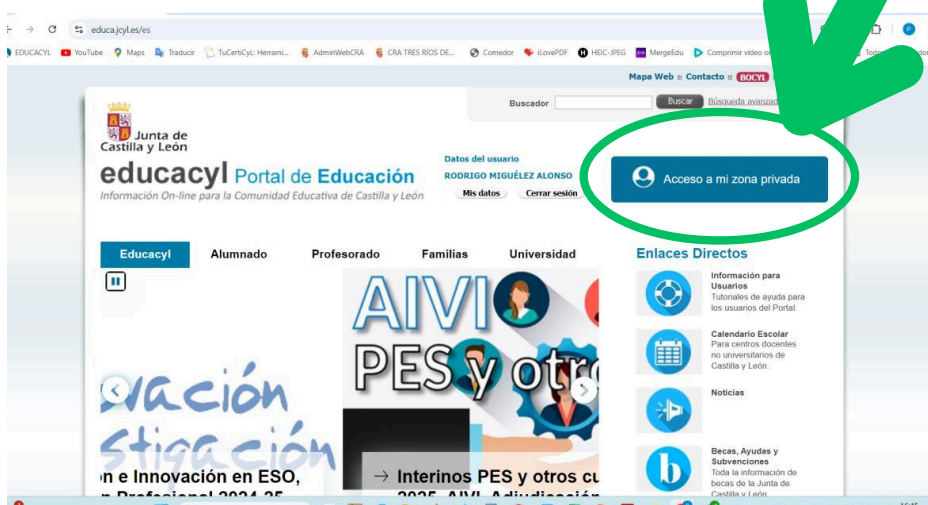
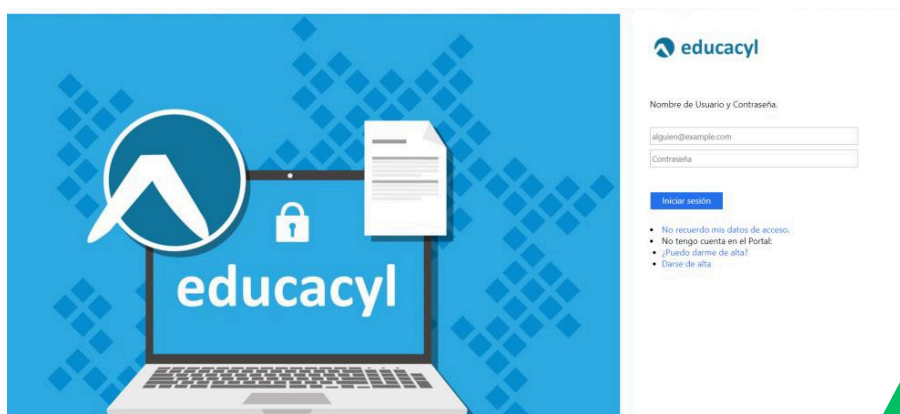


Google Play
Microsoft Authenticator - Aplica...

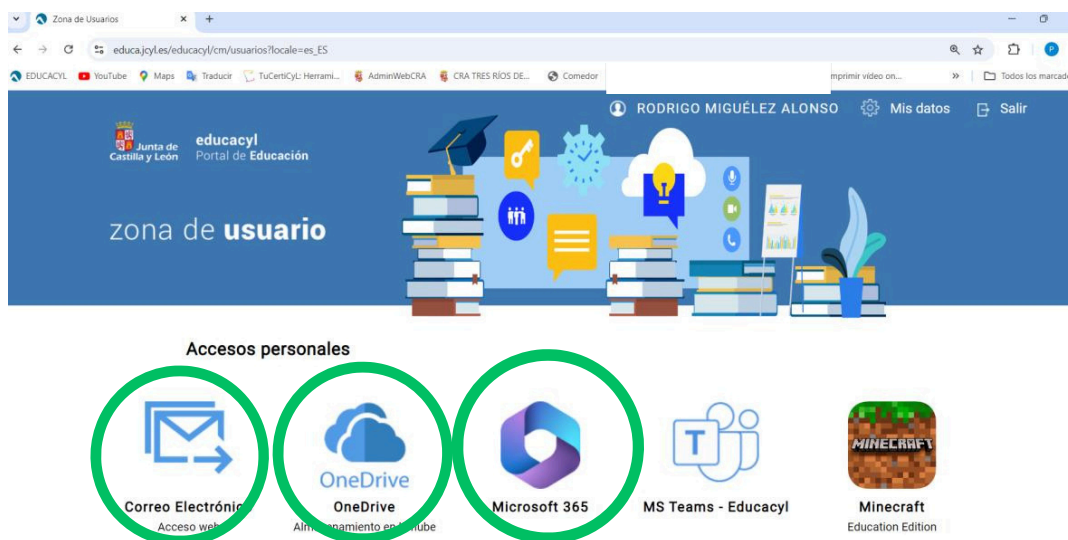


Google Play
Google Authenticator - Aplicaci...

PASO 2. Accedemos al área privada de **educa.jcyl.es** (con usuario y contraseña de cuenta educa)



PASO 4. Acceder al correo electrónico, OneDrive o Microsoft 365.

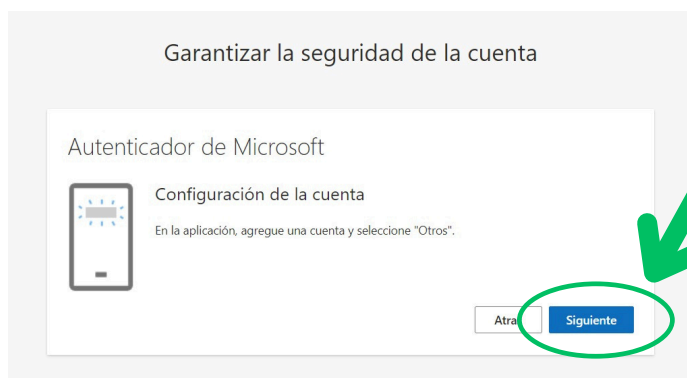
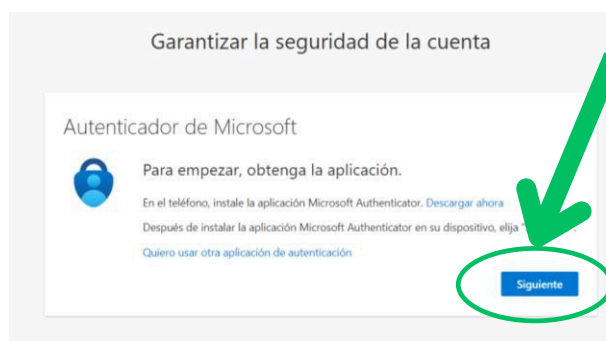
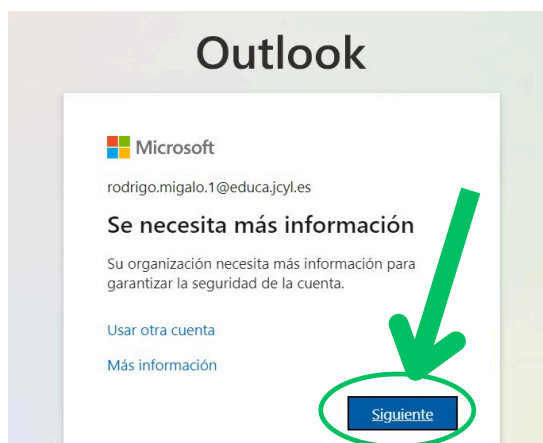


Nos aseguramos de si la cuenta del usuario está **bloqueada** desde el ordenador a través del portal de la junta o está **accesible**.

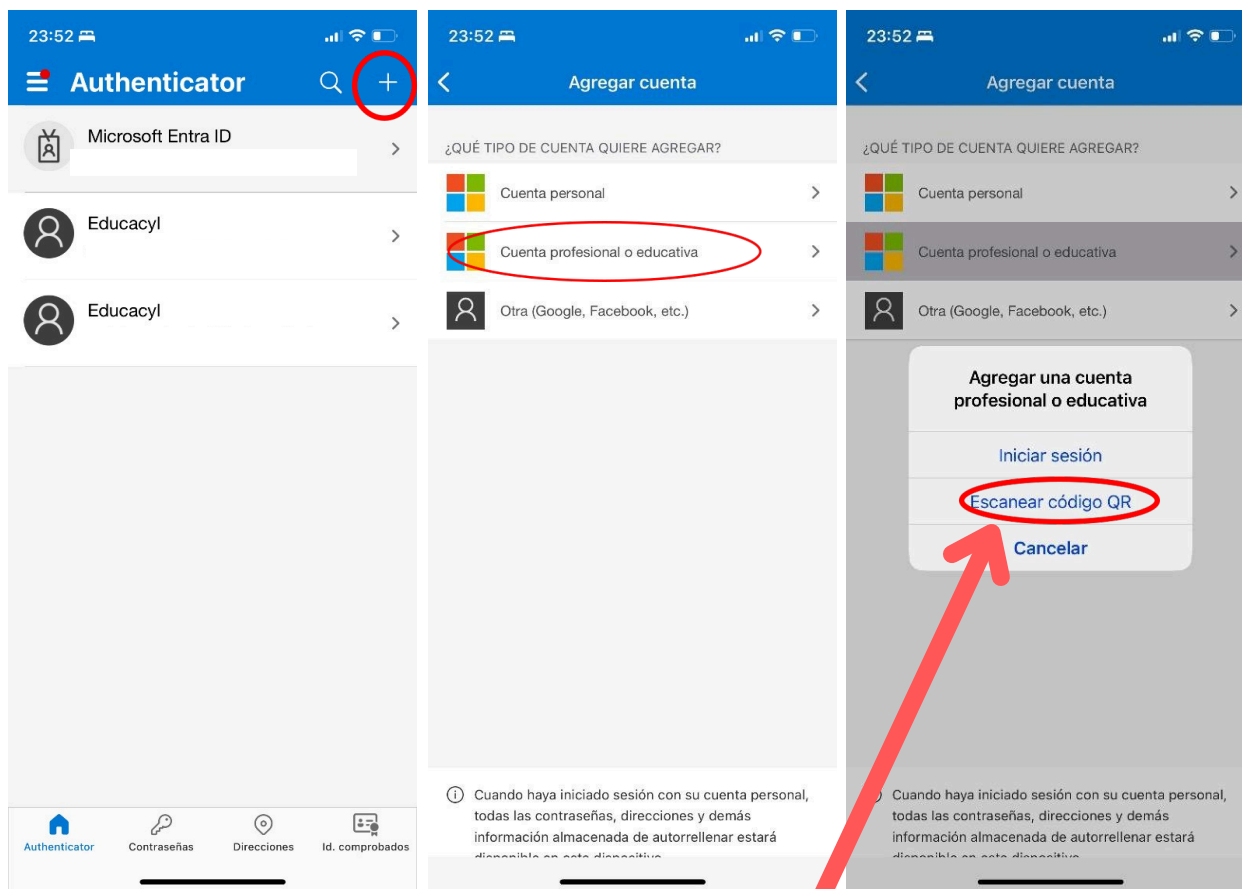
- Si la cuenta está **bloqueada**, debemos seguir los pasos de la **OPCIÓN A**.
- Si podemos acceder y la tenemos **accesible**, debemos pasar directamente a la **OPCIÓN B**.

OPCIÓN A. PASOS PARA EL ACCESO EDUCATIVO CON AUTENTICADOR CON CUENTA BLOQUEADA

- **PASO A1:** Proceso de autenticación con el **ordenador**. Le damos a **"Siguiente"**.

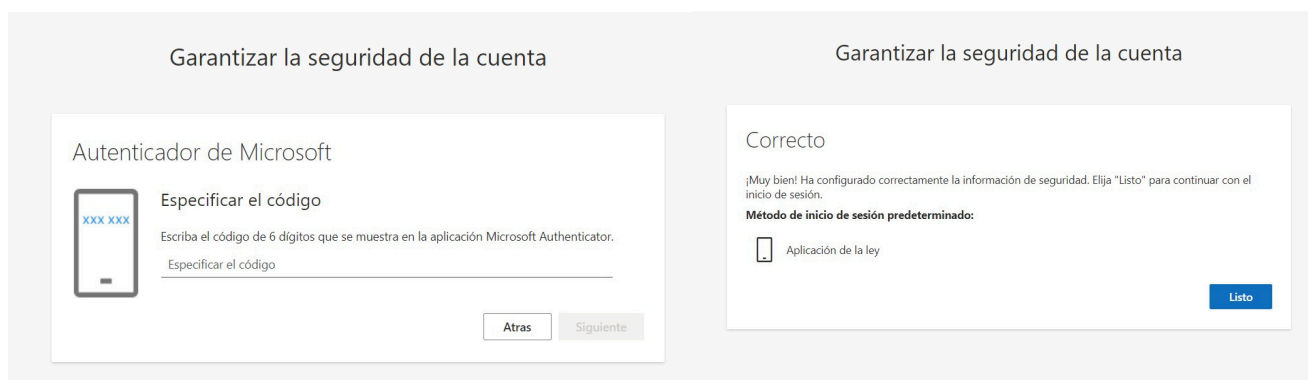


- **PASO A2:** Seguimos **instrucciones** de nuestro dispositivo móvil.



Leemos el código QR con el móvil en la pantalla del ordenador.

- **PASO A3:** **INTRODUCIMOS EL CÓDIGO EN EL ORDENADOR DESDE LA APP DEL MÓVIL:** El código nos sale en la aplicación del móvil **Authenticator** que tiene una duración de **30 segundos** y **vuelve a generarse**.



OPCIÓN B. PASOS DE AUTENTIFICACIÓN DESDE EL ACCESO A PORTAL DE EDUCACIÓN (SIN BLOQUEO DE CUENTA).

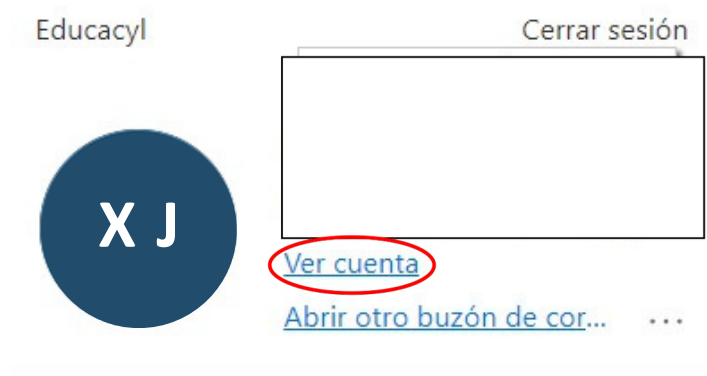
Esta opción es válida para usarla **si la cuenta educacyl NO está bloqueada** o para añadir el **mismo usuario** en otro **móvil diferente** (por ejemplo: en el móvil de la madre y/o del padre).

Es por ello que se deben hacer los **pasos del 1 al 4** como se nombraron antes y continuar desde allí con este paso que se introduce a continuación.

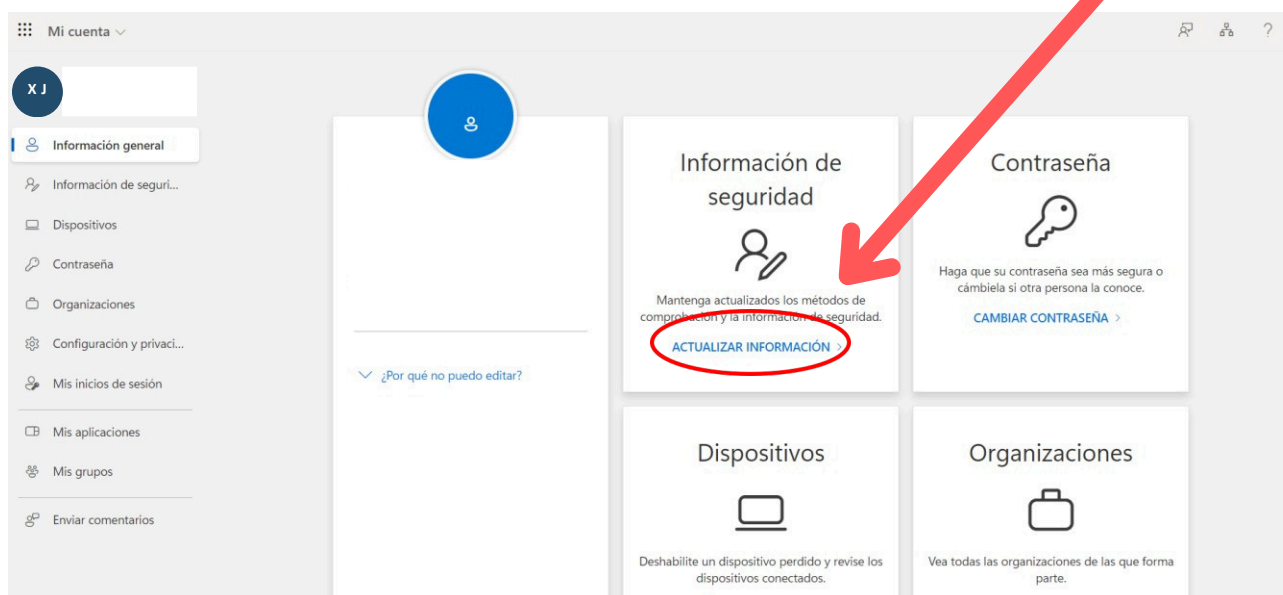
- **PASO B1:** Acceso desde el ordenador a educa.jcyl.es, abrir área privada y pinchar la **esquina superior derecha (a la derecha de la bombilla dónde salen las iniciales)**



- **PASO B2:** Al desplegarse pinchar en **“ver cuenta”**



- **PASO B3:** Acceder a **“Información de seguridad”** pinchando en **“Actualizar información”**



- **PASO B4:** Agregar método de inicio de sesión.

Mis inicios de sesión

Información de seguridad

Estos son los métodos que utilizamos para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Estás usando el método de inicio de sesión más aconsejable donde sea aplicable.
Método de inicio de sesión cuando el más recomendado no está disponible: Token de hardware o aplicación de autenticación: código

+ Agregar método de inicio de sesión

Contraseña	Última actualización: Fecha no disponible	Cambiar
Aplicación de la ley	Contraseña de un solo uso basado en el tiempo (TC)	

¿Ha perdido el dispositivo? [Todas las sesiones](#)

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Elige un método

[Cancelar](#) [Agregar](#)

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Elige un método

Aplicación de la ley

[Cancelar](#) [Agregar](#)

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Aplicación de autenticación

[Cancelar](#) [Agregar](#)

Autenticador de Microsoft



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar

Siguiente

Autenticador de Microsoft



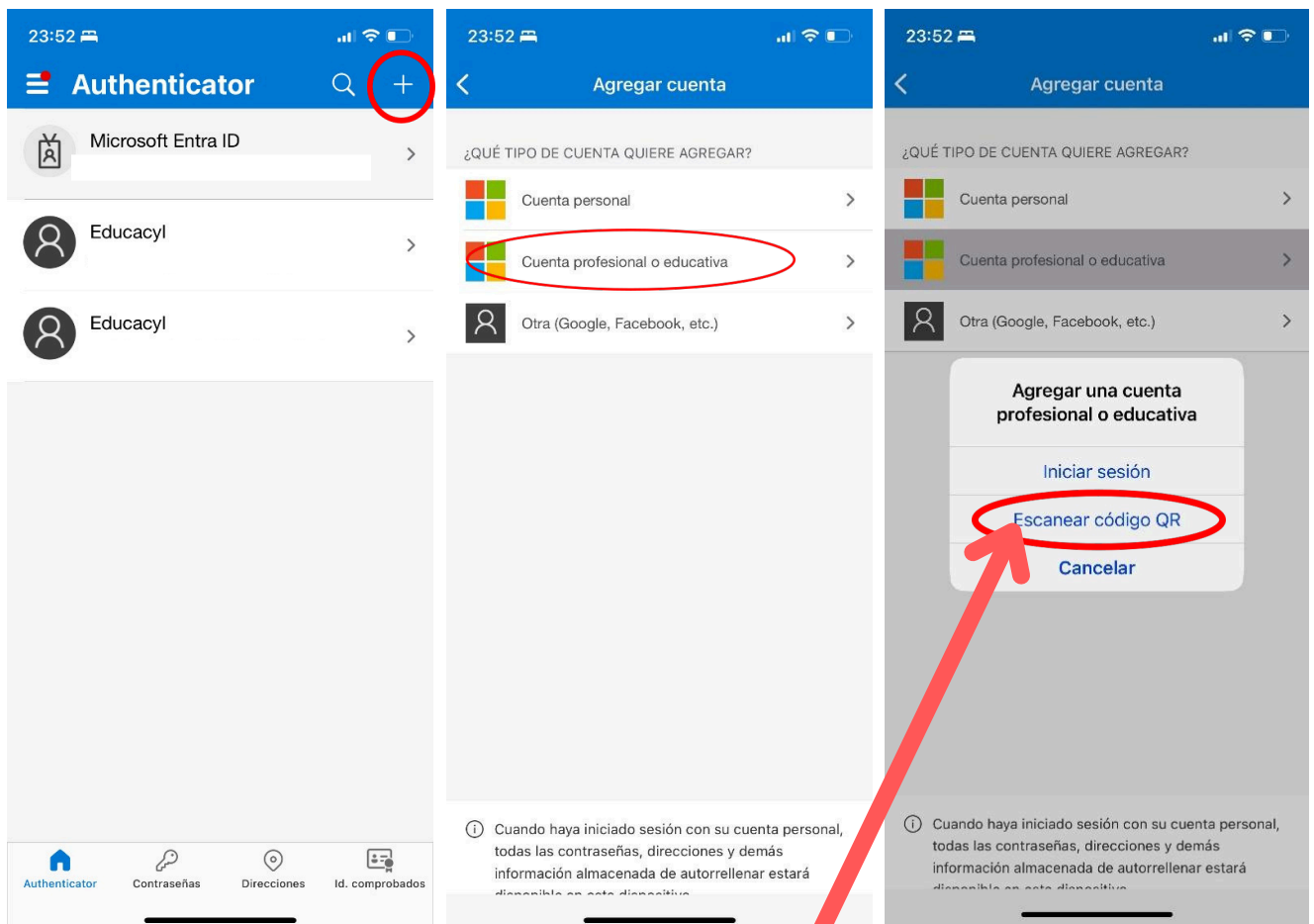
Configuración de la cuenta

En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".

Atras

Siguiente

CONTINUAMOS CON LA DESCARGA DE LA APLICACIÓN EN NUESTRO MÓVIL



Leemos el código QR con el móvil en la pantalla del ordenador.

- **INTRODUCIMOS EL CÓDIGO EN EL ORDENADOR DESDE LA APP DEL MÓVIL:** El código nos sale en la aplicación del móvil **Authenticator** que tiene una duración de **30 segundos** y **vuelve a generarse**.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Autenticador de Microsoft

Especificar el código

Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.

Especificar el código

Atras Siguiente

Garantizar la seguridad de la cuenta

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:

Aplicación de la ley

Listo

Por último, tendremos que cerrar la cuenta de Teams del móvil para volver a agregarla de nuevo y nos pedirán la contraseña y el código de 6 cifras que se genera cada 30 segundos en la aplicación Microsoft Authenticator.

Con esto el proceso habría finalizado.